

## L'alternance

### Une pièce maîtresse du dispositif Vaucanson

#### Un encadrement rapproché

La qualité d'un dispositif par alternance repose en grande partie sur l'articulation entre l'entreprise d'accueil, l'école et l'apprenti, et la construction d'un dialogue portant sur la nature des activités qui sont confiées à l'apprenti, la progressivité des apprentissages qu'elles supposent, et l'élargissement, au cours des trois ans, de sa zone d'autonomie.

L'apprenti Vaucanson est encadré sur le terrain par un maître d'apprentissage et à l'école par un tuteur, qui sont en contact régulier. Leurs rencontres permettent d'adapter finement les activités confiées par le maître d'apprentissage, de prendre la mesure de l'évolution de l'apprenti et de ses difficultés éventuelles, et de proposer des pistes de solution.

Formule de visite du tuteur-école n°1. Le formulaire est intitulé 'Vaucanson' et 'Visite du tuteur-école n°1'. Il contient des champs à remplir pour : Nom de l'apprenti, Nom du tuteur-école, Ville ou adresse téléphonique (à relier la mention inutile) date, Nom du maître d'apprentissage, Description du poste et mission, Activités réalisées, Compétences de l'apprenti, Difficultés rencontrées, Principales pédagog. éval. observées et les évaluer, Principales activités en temps de service (compétences), Niveau d'apprentissage, Autre commentaire. En bas à gauche, il est signé 'Eric Yvanov' et en bas à droite '1/1'.

#### Des retours d'expérience systématisés



La qualité de l'alternance repose aussi sur les occasions données à l'apprenti de faire des liens entre les situations professionnelles qu'il rencontre, et les situations pédagogiques qui lui sont proposées.

C'est pourquoi, chaque séquence académique démarre par un retour d'expérience formalisé, au cours duquel les apprentis présentent de manière synthétique les activités qu'ils ont menées au cours de la séquence professionnelle, les nouvelles compétences acquises, les gains en autonomie, les obligeant à présenter, en les rendant intelligibles, les situations qu'ils rencontrent en entreprise.... Ce retour d'expérience joue également un rôle d'alerte en cas de difficulté rencontrée par un apprenti sur le terrain.

De manière symétrique, chaque séquence académique se finit par un bilan de la séquence, qui permet à chacun de prendre la mesure des acquis et des progressions, et de mettre en évidence les articulations entre les activités proposées et leur réinvestissement en entreprise.

En entreprise, le dialogue entre l'apprenti et le maître d'apprentissage, au retour de chaque séquence académique, permet à ce dernier de prendre connaissance des apprentissages réalisés à l'école, et des situations qu'il pourrait exploiter dans les activités qu'il proposera à l'apprenti.

## Un co-pilotage des projets conduits en entreprise

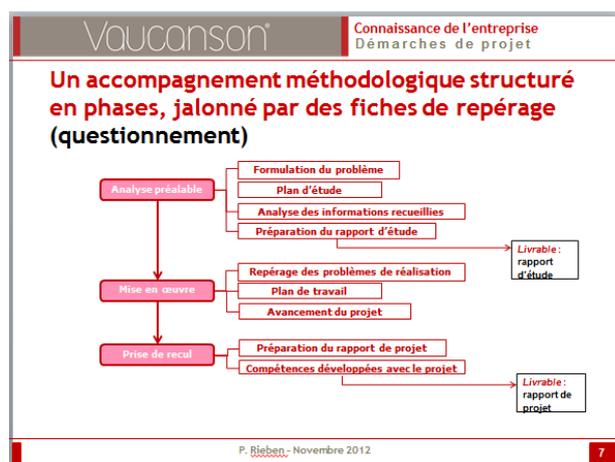
L'alternance est également mobilisée par le co-pilotage des projets conduits en entreprise afin de développer des compétences tant en conduite et gestion de projet qu'en management, qui sont au cœur de la qualification visée par les licences Vaucanson.

En 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année, l'apprenti conduit un projet en vraie grandeur dans son entreprise ; il doit donc le négocier avec son maître d'apprentissage et en rendre compte dans son rapport de fin d'année. La complexité du projet et / ou son ampleur croissent entre la 2<sup>ème</sup> et la 3<sup>ème</sup> année.

L'accompagnement du projet s'adosse sur un suivi fin de ses différentes étapes, et est cadencé par la production de fiches évaluées. Il conduit également l'apprenti à porter un regard réflexif sur le projet et à tirer un bilan des acquisitions qu'il a réalisées à cette occasion. Il constitue un moment d'échange privilégié entre les entreprises, l'école et les apprentis, les maîtres



d'apprentissage, s'impliquant notamment dans la



Ce dispositif apporte une contribution concrète et efficace à l'alternance, en articulant finement les apports pédagogiques avec une activité inhérente à l'entreprise, et garantissant le réinvestissement des outils et méthodes enseignées à l'école au cours de l'activité en entreprise.

## Quelques exemples de projet

Projets de 2<sup>ème</sup> année :

- ✚ Refonte de la base documentaire de courriels- types du service d'administration des ressources humaines
- ✚ Proposition et conduite d'actions de formation "ludiques" sur le thème de la sécurité en entreprise
- ✚ Mise à jour des fiches de maintenance préventive d'une machine industrielle

Projets de 3<sup>ème</sup> année :

- ✚ Résolution d'un problème technique concernant un défaut de robinetterie sur le parc nucléaire en exploitation
- ✚ Mise en synergie du contrôle interne exercé par le service comptabilité avec les procédures qualité Iso 9001
- ✚ Repérage des principales causes de réclamations clients pour proposer les actions correctrices adaptées