

Vu de l'entreprise

Depuis la création de l'école Vaucanson en 2010, les entreprises partenaires soutiennent et contribuent au développement de Vaucanson. Elles accueillent des apprentis et pratiquent l'alternance. Ces entreprises témoignent par la voix des maîtres d'apprentissage et des responsables emploi et formation. Nous en avons rencontré six :

- **Jean-Claude Angin**, GrDF, maître d'apprentissage d'une apprentie de la filière Management ;
- **Patrick Beauchêne**, RTE, maître d'apprentissage d'un apprenti de la filière industrielle ;
- **Magali Croese**, Air Liquide Campus Manager ;
- **Daniel De Ronchi**, PSA, maître d'apprentissage d'un apprenti de la filière Management ;
- **Nicolas Galczynski**, Sudac-Air Liquide, maître d'apprentissage d'un apprenti de la filière industrielle ;
- **Florence Vitel**, BNP Paribas, responsable formation et maître d'apprentissage d'un apprenti de la filière Management.

Ils abordent quatre thèmes centraux : l'alternance dans Vaucanson (rythmes choisis, relations entre acteurs de l'alternance), la fonction de l'école Vaucanson pour l'entreprise, la qualité de la formation mais aussi l'encadrement et l'accompagnement dont bénéficient les apprentis. En complément, on trouvera cinq portraits d'apprenti, dressés par leur maître d'apprentissage (ils sont mis en forme dans des encadrés sur fond gris).

Alternance, rythmes et relations en alternance

Pour Jean-Claude Angin, les relations en alternance sont de qualité : « L'Ecole Vaucanson cadre et structure la relation avec l'entreprise, elle organise des rencontres, elle informe les maîtres d'apprentissage des attentes pédagogiques – et j'en tiens compte volontiers. Quand j'ai besoin de quelque chose je l'obtiens ». Ce que confirme Daniel de Ronchi qui remarque « Vous prenez en compte nos demandes, vous nous posez beaucoup de questions pour faire le lien entre les enseignements et le travail en entreprise. Vous leur faites faire des choses intelligibles pour tout le monde. Votre méthodologie est vraiment intéressante ».

Quant aux alternances longues adoptées au sein du dispositif Vaucanson (7 semaines entreprise suivies de 7 semaines école en vitesse de croisière), Florence Vitel considère que « cela ne pose pas de problème, ils oublient moins que certains alternants en rythme deux semaines / deux semaines ». Quant à lui, Nicolas Galczynski insiste sur l'intérêt pour l'entreprise de ces alternances longues, « le rythme d'alternance permet de mener à bien des sujets sur de longues périodes, de les approfondir. C'est bien pour l'entreprise et pour le jeune qui mène le projet jusqu'au bout ». Ce que confirme Jean-Claude Angin qui précise que « le rythme d'alternance me convient bien, il permet de confier des projets sur la durée. Bien sûr, quand mon apprentie n'est pas là, elle nous manque car elle fait largement son travail. Mais je peux lui donner des missions intéressantes ».

Portrait d'Emmanuel, apprenti en 2^e année de licence en « Méthodes et sciences industrielles »

« Avec mon apprenti, nous avons fait une feuille de route pour le rendre autonome sur les sujets confiés. Et il a été rapidement en autonomie – mais j'étais disponible en cas de besoin ! J'ai vu mon apprenti progresser, il était introverti et il a maintenant un positionnement plus ferme quand il doit se mettre en avant pour obtenir des réponses. Il a pris de l'assurance, c'est une vraie évolution. Quant à son travail, il n'y a rien à y redire, il fait un travail de qualité et je pense que ce sera toujours comme cela, qu'il va apprendre à se positionner comme manager parce qu'il a fait des progrès très visibles. Il anticipe les choses, il va au-delà de ses missions, il faut même parfois le freiner – pas trop pour garder l'enthousiasme ! »

Nicolas Galczynski, maître d'apprentissage, Sudac-Air Liquide

Fonction de l'école Vaucanson pour l'entreprise

Florence Vitel fait remarquer que son entreprise est attachée à recruter des potentiels, « nous recherchons avant tout des personnes, des potentiels et l'Ecole Vaucanson recrute très bien ses étudiants. J'ai eu plaisir à participer récemment à un jury de recrutement de l'Ecole et cela s'est encore vérifié » et, en cela, le public des bacheliers pros lui paraît particulièrement intéressant : « Je trouve très bien de donner leur chance aux bacheliers professionnels, d'autant que ce sont des profils très motivés, très matures, très impliqués, très sérieux – beaucoup plus que certains apprentis en BTS. Ils ont une personnalité bien marquée, ils ont souvent une expérience de la vie – du monde du travail ou associatif notamment -, ils sont conscients qu'on leur donne une chance ».

Jean-Claude Angin insiste, quant à lui, sur la durée de la formation qui donne le temps à l'alternant pour construire son projet professionnel : « Actuellement, ce n'est pas toujours facile de trouver de bons candidats pour les postes à pourvoir. En trois ans, il y a de quoi bâtir un beau projet professionnel. Je compte que mon apprentie sera apte à prendre une équipe au bout de ces trois ans. En tout cas, Vaucanson lui amène un « plus » pour s'insérer dans le marché du travail. »

Portrait de Sarah, apprentie en 2^e année de licence « Management »

« Mon apprentie s'est bien intégrée à l'équipe. Elle a un esprit d'équipe intéressant. Elle a bien pris ses marques. Elle a un très bon comportement. Je lui ai donné des missions à moyen terme, liées à son poste de conseiller clientèle senior et aussi d'appui au management. On a démarré progressivement mais je n'ai eu aucune remise en cause de son rôle par les membres de l'équipe. Mon apprentie est ponctuelle, disciplinée, assidue et elle m'interpelle régulièrement pour ne pas laisser les choses en plan; elle n'est pas passive. »

Jean-Claude Angin, maître d'apprentissage, GRDF

Pour Patrick Beauchêne, « le plus de Vaucanson, c'est son aspect généraliste, cela peut être intéressant pour les postes d'assistants ingénieurs qu'on voit de plus en plus apparaître », tout en remarquant que « l'aspect généraliste et ouverture ne compense pas le handicap au niveau technique ». Enfin, Magali Croese qui fut associée, dès l'origine, à l'école Vaucanson, s'intéresse à la manière dont elle va évoluer et dont ses diplômés vont s'intégrer dans le monde du travail : « J'ai vu un vrai changement en trois ans. J'apprécie que l'Ecole soit impliquée, réactive. L'expérience pédagogique est très intéressante à suivre et nous souhaitons continuer à accompagner Vaucanson. Cela nous intéresse de continuer à voir évoluer l'école et ses apprentis. Ce sera en particulier intéressant de voir comment les diplômés s'intègrent dans les entreprises : je ne suis pas inquiète sur le sujet, ce sera un bon argument. »

Encadrement et accompagnement des apprentis à l'école Vaucanson

Les propos de nos interlocuteurs reviennent souvent sur la manière dont l'équipe pédagogique encadre et accompagne les apprentis durant leur parcours. C'est ainsi que Magali Croese nous interpelle « vous avez un accompagnement exceptionnel des apprentis, vous les chouchoutez (trop ?). C'est un élément très différenciant. Cela a un impact sans doute très fort sur leur « transformation ». Les apprentis sont épanouis, on sent un véritable bien-être. Ils ont pris conscience que, quand ils travaillent, cela donne des résultats. Ils ont acquis la valeur de l'effort et une grande maturité. C'est un point fort par rapport à beaucoup de formations ». Florence Vitel n'est pas en reste : « J'apprécie l'excellent suivi des jeunes. Les enseignants sont très investis, on échange beaucoup. J'aime beaucoup l'école Vaucanson. Les relations avec l'école sont excellentes, c'est très important ». Quant à lui, Daniel de Ronchi ajoute « Vous les encadrez bien, vous les préparez bien, j'ai parlé à d'autres maîtres d'apprentissage qui sont aussi très contents de leurs apprentis ».

Portrait d'Alphonse, apprenti en 3^e année de licence « Management »

« J'ai été agréablement surpris : j'ai déjà vu des apprentis d'autres écoles qui approfondissent beaucoup moins. J'ai eu des apprentis dans une autre entreprise. Alphonse est d'un bon niveau (...) agréable, ouvert sur tout. Il a une bonne présentation, il est correct avec tout le monde. C'est le B.A.BA du métier mais ce n'est pas évident pour tout le monde. Il est pugnace, il ne s'arrête pas s'il a un problème, il va essayer de trouver une solution tout en respectant ce qu'on lui demande. Il arrive à se faire entendre quand il attend une réponse. Il a l'air de bien s'éclater à l'Ecole Vaucanson, c'est positif.

Lors des réunions avec les fournisseurs, il ne fait pas tache, il fait exactement le même travail que moi. D'ailleurs, quand je suis parti en vacances, il s'est très bien débrouillé – je gardais un œil de loin. Il sait poser des questions au bon moment. Quand il m'accompagne, il représente bien l'entreprise. Il peut faire en autonomie un feedback à un

fournisseur qui veut connaître la perception sur ses prestations.

Il a une volonté d'apprendre, il n'est pas paresseux. Il ne s'endort pas sur ses lauriers, il est capable d'aller au-delà de ce qu'on lui demande, pour l'école comme pour l'entreprise. J'ai été surpris l'autre jour de voir que quelque chose que je pensais faire en fin de journée avait déjà été fait par lui. Il prend des initiatives. »

Daniel de Ronchi, maître d'apprentissage, PSA

Qualité de la formation

Patrick Beauchêne, qui a eu un apprenti de la première promotion et qui a donc connu l'école Vaucanson dès son démarrage, insiste sur le caractère généraliste de la formation et son apport : « J'ai découvert le contenu de la formation Vaucanson au fur et à mesure, en ayant beaucoup de relations avec l'école – la pédagogie est inhabituelle mais je me suis adapté et cela s'est très bien passé –. La formation, très généraliste, est très bien pour les jeunes, elle leur donne confiance en eux ». Jean-Claude Angin ajoute « L'école Vaucanson me sécurise. Elle bénéficie de la réputation du Cnam. Ce que j'ai vu des enseignements me met en confiance ».

Pour Nicolas Galczynski, le caractère généraliste de la formation répond aussi à des attentes de l'entreprise : « l'école Vaucanson est bien orientée sur les besoins des entreprises, les jeunes sont formés pour être au plus près des attentes, cela colle bien avec ce dont on a besoin sur le terrain. Par exemple, les cours de théâtre permettent aux jeunes de s'affirmer, d'être plus à l'aise dans les contacts avec les clients, les fournisseurs, les collègues ». C'est aussi le point de vue de Florence Vitel mais qui situe les apports de l'école Vaucanson un peu différemment : « Les profils Vaucanson sont très proches de nos besoins. L'école leur inculque une « culture entreprise » et c'est très important. Je crois beaucoup à l'Ecole Vaucanson ».

Portrait de Youssouf, titulaire de la licence en « Méthodes et sciences industrielles »

« En ce qui concerne mon apprenti, cela s'est très bien passé au premier contact. Il y a quelque chose qui passait, « c'était lui ». Je sélectionne en général en fonction de l'ambition du jeune, de ce qu'il a envie de faire, de sa dimension relationnelle. Il faut passer au-delà des aspects techniques – c'est d'ailleurs vrai aussi pour préparer des diplômes plus spécialisés. Je me suis adapté, nous lui avons donné des projets qui correspondaient à sa formation. Il a indéniablement fait des progrès sur les plans relationnel, rédactionnel (nous l'avons mis en situation), de la confiance en lui, de l'ouverture, de la présentation à des collègues des sujets qu'il a préparés – il a récemment présenté un nouveau mode opératoire qu'il avait mis en place, cela s'est très bien passé. Une proposition d'embauche lui a été faite s'il obtient son diplôme¹. »

Patrick Beauchêne qui fut son maître d'apprentissage, RTE

Portrait de Cristian, apprenti en 2^e année de licence « Management »

« Mon apprenti a gagné en confiance en lui, il sort de sa coquille de par son expérience du terrain, à l'école comme en entreprise. Il a bien progressé en expression orale et en autonomie. Il a trouvé ses repères dans l'entreprise, il sait où trouver les ressources nécessaires. Il apporte une vraie valeur ajoutée. De plus, je n'ai pas besoin de lui dire deux fois les choses, il comprend tout de suite. Les tuteurs des autres apprentis à la BNP sont enchantés aussi. »

Florence Vitel, responsable formation et maître d'apprentissage, BNP Paribas

¹ Depuis le moment de l'entretien, l'intéressé a obtenu sa licence et a accepté la proposition d'embauche.